

Warunki gwarancji i użytkowania

DPF Monitor PRO

1. Dane produktu

Nazwa produktu	DPF Monitor PRO
Numer seryjny	SN: DPF04 _ _ _ _
Zasilanie	5V DC, pobór <280mA (wymagane zasilanie z zapasem 500mA)
Miejsce użytkowania	Suche wewnątrz pojazdu, kabina samochodu
Łączność z OBD2	Bezprzewodowa komunikacja BLE z kompatybilnym adapterem OBD2
Przewód USB / zasilacz	Nie stanowią elementu urządzenia, chyba że opis oferty stanowi inaczej

2. Gwarant

Gwarantem produktu jest:

MATWAY ELECTRONICS Mateusz Gawroński
Przemysłowa 1a
63-720 Koźmin Wlkp.
NIP: 6211842302
E-mail: reklamacje@matway-electronics.pl
Strona: <https://matway-electronics.pl/>

3. Czas trwania gwarancji

Gwarancja producenta udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży produktu.

Datą rozpoczęcia gwarancji jest data sprzedaży widoczna na fakturze, paragonie, potwierdzeniu zamówienia albo innym dowodzie zakupu.

4. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wady materiałowe, produkcyjne i montażowe urządzenia, które ujawnią się podczas normalnego użytkowania zgodnego z instrukcją i przeznaczeniem produktu.

W ramach gwarancji Gwarant może, po ocenie technicznej urządzenia:

- naprawić urządzenie,
- wymienić urządzenie na sprawne,
- wymienić uszkodzony element lub moduł,
- zwrócić cenę zakupu, jeżeli naprawa lub wymiana są niemożliwe albo ekonomicznie nieuzasadnione.

Gwarancja obejmuje urządzenie główne. Adapter OBD2, jeżeli jest sprzedawany w zestawie, może być objęty gwarancją producenta/importera adaptera albo odrębnymi warunkami wskazanymi w ofercie.

5. Warunki prawidłowego użytkowania

Urządzenie jest przeznaczone do pracy wewnątrz pojazdu, w suchym miejscu, w warunkach typowych dla kabiny samochodu.

- Zasilac wyłączenie napięciem 5V DC z poprawnie działającego źródła zasilania USB.
- Używać sprawnego przewodu USB i źródła zasilania. Przewód USB oraz zasilacz/tadowarka nie są częścią urządzenia, chyba że opis oferty stanowi inaczej.
- Nie montować urządzenia w komorze silnika, na zewnątrz pojazdu ani w miejscu narażonym na wodę, zawilgocenie, kondensację lub wysoką temperaturę.
- Nie montować urządzenia w miejscu ograniczającym widoczność kierowcy, dostęp do elementów sterujących pojazdem albo działanie poduszek powietrznych.
- Podgląd parametrów podczas jazdy jest podstawową funkcją monitora. Zmiana ustawień, przełączania profili, aktualizacji OTA i konfiguracji należy dokonywać wyłącznie podczas postoju, w bezpiecznych warunkach.
- Nie otwierać obudowy i nie ingerować w elektronikę ani oprogramowanie poza oficjalną procedurą aktualizacji udostępnioną przez producenta.

6. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek:

1. zalania, zawilgocenia, kontaktu z cieczą, kondensacji pary wodnej lub użytkowania w miejscu o podwyższonej wilgotności,
2. upadku, uderzenia, zgniecenia, pęknięcia obudowy, pęknięcia szkła, pęknięcia wyświetlacza lub innych uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu produktu klientowi,
3. nieprawidłowego zasilania, przepięcia, zwarcia, użycia uszkodzonego przewodu USB, uszkodzonej ładowarki, przetwornicy albo niestabilnego źródła zasilania,
4. samodzielnych przeróbek, lutowania, otwierania obudowy, ingerencji w elektronikę, ingerencji w oprogramowanie albo prób nieautoryzowanej naprawy,
5. używania urządzenia niezgodnie z instrukcją, przeznaczeniem lub warunkami wskazanymi w niniejszym dokumencie,
6. użytkowania w miejscu narażonym na wodę, wysoką temperaturę, intensywne nasłonecznienie przez długi czas, pył przewodzący lub uszkodzenia mechaniczne,
7. naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych oraz kosmetycznych śladów użytkowania, które nie wpływają na prawidłowe działanie urządzenia,
8. zmian w pojeździe, modyfikacji sterowników ECU/ABS/TPMS, nieoryginalnego oprogramowania pojazdu, emulatorów, usunięcia DPF/EGR lub innych modyfikacji wpływających na dostępność danych OBD2.

7. Ograniczenia dotyczące danych OBD2, BLE i profili pojazdu

Urządzenie prezentuje dane odczytywane ze sterowników pojazdu przez kompatybilny adapter OBD2 BLE. Brak wyświetlenia wybranego parametru nie zawsze oznacza wadę urządzenia.

Gwarant nie odpowiada za brak dostępności, brak aktualizacji lub nieprawidłową interpretację wybranych parametrów, jeżeli wynika to z:

- braku obsługi danego PID-u przez konkretną wersję pojazdu lub sterownika,
- innej wersji ECU, ABS, TPMS lub oprogramowania pojazdu,
- modyfikacji oprogramowania pojazdu albo zmian mechanicznych/elektronicznych w pojeździe,
- niekompatybilnego, niestabilnego lub błędnie działającego adaptera OBD2 BLE,
- zakłóceń komunikacji Bluetooth/BLE, odległości od adaptera lub chwilowej niedostępności danych po stronie pojazdu,
- braku zapłonu, uśpienia modułów pojazdu albo opóźnionej odpowiedzi sterownika.

8. Procedura zgłoszenia gwarancyjnego

Zgłoszenie gwarancyjne należy wysłać na adres e-mail:

reklamacje@matway-electronics.pl.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- numer seryjny SN urządzenia,
- dowód zakupu albo dane zamówienia,
- opis usterki i okoliczności jej wystąpienia,
- zdjęcie lub film pokazujący problem, jeśli jest to możliwe,
- informację o profilu pojazdu, modelu auta, roczniku, silniku i używanym adapterze OBD2 BLE.

Po wstępnej weryfikacji Gwarant prześle dalsze instrukcje dotyczące wysyłki urządzenia.

9. Czas rozpatrzenia zgłoszenia

Zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od otrzymania urządzenia przez Gwaranta.

Jeżeli naprawa wymaga sprowadzenia części, dodatkowej diagnostyki lub testów w pojeździe, czas realizacji może się wydłużyć. Klient zostanie o tym poinformowany.

10. Transport i zabezpieczenie przesyłki

W przypadku uzasadnionej naprawy gwarancyjnej naprawione albo wymienione urządzenie zostanie odesłane do klienta na koszt Gwaranta.

Urządzenie powinno zostać odesłane w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w transporcie. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego zabezpieczenia przesyłki przez klienta.

11. Prawa konsumenta

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o braku zgodności towaru z umową.

W przypadku sprzedaży konsumenckiej sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową przez 2 lata od dnia wydania towaru, chyba że przepisy prawa przewidują inaczej.